

## Ofte stilte spørsmål:

### **Må jeg svare på dette innsynskravet?**

*Eit organ som mottok eit innsynskrav, skal vurdere kravet konkret og sjølvstendig. Kravet skal avgjerast utan ugrunna opphald.*

(Offentleglova §29.)

### **Hvor raskt må jeg svare?**

Hvis en sammenstilling skal gjøres, har vi forståelse for at dette kan ta noe tid. Vi ber likevel om at selve innsynskravet behandles og gis en avklaring innen normal tid.

*Offentleglova oppstiller ingen absolutt frist for når et innsynskrav skal behandles, men det følger av offentliglova § 29 første ledd at et innsynskrav skal behandles «utan ugrunna opphald». Dette har i praksis vært forstått som 1-3 arbeidsdager.*

(Fra Regjeringens Veileder til behandling av innsynskrav - våren 2020)

*Dersom den som har kravd innsyn, ikkje har fått svar innan fem arbeidsdagar etter at organet mottok kravet, skal dette reknast som eit avslag som kan påklagast etter første ledd.*

(Offentleglova §32.)

### **Hvordan skal vi gi ut dokumentene?**

Vi ber om at elektroniske dokumenter fra deres database sendes over i sitt eksisterende filformat, altså eksporteres ut i formater som kan åpnes i Excel, slik som Xlsx. og CSV.

Veldig mange kommuner bruker systemet Compilo. Her er det to mulige eksporteringsløsninger. Mange kommuner har en modul som heter «Offentlig Innsyn». Ved hjelp av denne kan man eksportere ut CSV-format. Hvis dere ikke har denne modulen kan vi ta imot PDF-format.

Hvis filene er for store ber vi om at kommunen bruker en filoverførings-tjeneste. Hvis dette ikke er mulig ber vi om at filene sendes på en minnepenn per post. Ta kontakt med oss for å få riktig adresse.

### **Dette er vel taushetsbelagte opplysninger som ikke kan gis ut?**

*Etter § 13 fyrste ledd er det berre dei opplysningane i eit dokument som er underlagde teieplikt som er unnatekne frå innsyn. Resten av dokumentet er i utgangspunktet offentlig.*

(Fra Justis- og politidepartementets Rettleiar til offentliglova)

*Det er vidare en forutsetning for taushetsplikt at opplysningene kan knyttes til bestemte enkeltpersoner. Dette innebærer at sensitive opplysninger i et dokument likevel ikke vil være underlagt taushetsplikt dersom de ikke kan knyttes til enkeltpersoner. I den grad man kan unngå at slike opplysninger kan knyttes til enkeltpersoner ved å utelate navn, stedsnavn og andre identifiserende opplysninger, vil det dermed ikke foreligge taushetsplikt.*

(Fra Justis- og politidepartementets tolkningsuttalelse fra lovavdelingen ang forvaltningsloven §13)

**Vi har avviksmeldingene kun på papir, ingenting elektronisk. Vil dere likevel ha dette?**

Nei, vi ønsker oss kun elektroniske filer. Men vi ønsker at dere gir en tilbakemelding om at dere kun har avviksmeldinger på papir.

**Dette kan vel regnes som interne dokumenter som vi dermed kan avslå å gi innsyn i etter Offentleglova § 14?**

*Unntaket i § 14 første ledd gjeld berre dokument utarbeidde til saksførebuinga. Dette vil omfatte framlegg, utkast, konsept, skisser, utgreiingar og liknande arbeidsdokument som blir utarbeidd undervegs i prosessen.*

(Fra Justis- og politidepartementets Rettleiar til offentleglova)