

Personalia

Opplysninger om deg

Navn

Per Olaf Kval

Adresse

Myreskauen 10
3218 Sandefjord

Telefonnummer

46100003

E-post

per@kval.no

Klagen

Organet jeg klager på

Larvik kommune

Saksnummer / referanse

ournalpostID: 21/477, 21/1470
samt 21/39699
ournalpostID: 21/477, 21/1470
samt 21/39699

Klagen gjelder

Lang saksbehandling / manglende svar

Har du purret skriftlig?

Ja

Beskrivelse av klagen

Tittel

Larvik Kommune: Manglende svar på henvendelse om smittefarlig organisering av Koronatesting Larvik Havn

Beskrivelse

Den 02.01.21 Reiste jeg og samboer med ColorLine inn til Larvik havn. På kaien ble vi utsatt for en rekke smittefarlige situasjoner som et

Klagen

resultat av ekstremt dårlig organisering av pålagt koronatesting på kaien. Larvik kommune var ansvarlig for denne organiseringen. Sendte henvendelse til Larvik kommune om dette 03.01.21 Fikk mailkvittering om at henvendelse var mottatt med referanse. Men fikk ikke noe svar i etterkant. Østlandsposten skrev om våre opplevelser 04.01.21 og kommunens representant gikk ut i avisen og avviste problemstillingen. Men det kom ikke noe svar fra kommunen i etterkant til meg. Purret saken 05.01.21 og fikk på ny "svar mottatt" med ny referanse. Men det kom ikke noe svar på saken i etterkant av dette heller. 28.03.21 Sendte jeg en klage på manglende svar med kopi til Fylkesmannen (Stadsforvalter). Fikk mottakskvittering med referanse fra både Kommune og fylkesmann. Men har fremdeles ikke fått svar fra noen av instansene.

Klager derfor på at Larvik kommune ikke har besvart min henvendelse slik de er pliktig i forhold til forvaltningsloven § 11 a første ledd. Her skal de så vidt jeg forstår svare opp "uten ugrunnet opphold"

Ber om at Sivilombudsmannen undersøker hvorfor Larvik Kommune ikke følger forvaltningsloven samt bidrar til at kommunen også besvarer de opprinnelige henvendelsene.

Hensikten med klagen er naturligvis å få svar på mine henvendelser men også å påse at kommunen i fremtiden besvarer alle henvendelser i henhold til forvaltningslovens krav, samt etablerer rutiner for utsending av foreløpig svar/forsinkelsesbrev for å sikre borgerne informasjon under sakens gang.

Vedlegg

Purring

Domeneshop Webmail Klage på manglende svar på henvendelser til Larvik kommune.pdf

Opprinnelig henvendelse til Larvik kommune 03.01.21

Vedlegg

Mail til Larvik kommune 03.01.21 Potensielt smittefarlige rutiner ved testing på Larvik Havn.pdf

Henvendelse til Larvik kommune 05.01.21

Mail til Larvik kommune 05.01.21 Potensielt smittefarlige rutiner ved testing på Larvik Havn.pdf

Kvittering med referanse for henvendelse 03.01.21

Kvittering motatt post 04.01.21 Larvik kommune SV SV Potensielt smittefarlige rutiner ved testing på Larvik Havn JournalpostID 21 477.pdf

Kvittering med referanse for henvendelse 05.01.21

Kvittering motatt post 06.01.21 Larvik kommune SV SV Potensielt smittefarlige rutiner ved testing på Larvik Havn JournalpostID 21 477.pdf

Kvittering med referanse for klage 28.01.21

Kvittering mottatt post 29.03.21 Larvik kommune SV Klage på manglende svar på henvendelser til Larvik kommune.pdf

Kvittering fra Statsforvalter for mottatt klage sendt 28.03.21

Kvittering Statsforvalter 28.03.21 Automatisk svar Automatic response.pdf