



SIVILOMBUDET

Joar Størdal
Rådhusgata 6
3016 Drammen

Vår referanse
2023/57

Deres referanse

Vår saksbehandler
Åse Bækkevold Kloster

Dato
12.05.2023

Manglende svar på henvendelser om veiledning

Vi viser til tidligere korrespondanse, sist ditt brev 15. april 2023 med vedlegg.

Klagen synes i hovedsak å gjelde manglende svar fra Larvik kommune på dine brev 14. oktober 2022 og 4. januar 2023.

I telefonsamtale i dag opplyste kommunen at dine brev er mottatt. I samtalen beklaget kommunen at det ikke har vært gitt et svar. Det ble opplyst at du nå vil få en tilbakemelding innen slutten av juni 2023.

Sivilombudet kan ikke påskynde forvaltningens saksbehandling så lenge forsinkelsen skyldes arbeidssituasjonen og saksavviklingen skjer ut fra en forsvarlig prioritering.

Etter dette gir ikke klagen grunn til videre behandling her. Dersom du ikke har mottatt tilbakemelding innen den angitte tiden, kan du eventuelt komme tilbake med ny klage hit.

For sivilombudet

Åse Bækkevold Kloster
seniorrådgiver

Dette brevet er godkjent etter gjeldende interne rutiner, og har derfor ikke håndskrevet underskrift.

Kopi til:

LARVIK KOMMUNE
Ref.: 22/8130

Postboks 2020

3255

LARVIK